PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI

TERRITORIALI, SEMIRESIDENZIALI E RESIDENZIALI PER PERSONE DISABILI

combinato disposto art. 35 c. 1, e artt. 60 e 95 c. 3 del D.Lgs. 18.4.2016, n. 50 e ss.mm.ii

VERBALE N. 2 DEL SEGGIO DI GARA – SEDUTA PUBBLICA - "ESITO DELLA RICHIESTA DI CHIARIMENTI INOLTRATA AD ALCUNI SOGGETTI CONCORRENTI" – AMMISSIONE DEFINITIVA

Oggi 10 Gennaio 2020 alle ore 11:00 nella sede dell'Ente su intestato, Via Cacciatori 21/12 Nichelino, si è riunito, in seduta pubblica, a seguito di avviso pubblicato sul profilo committente dell'Ente e comunicato agli operatori concorrenti, il Seggio di Gara deputato allo scrutinio di ammissibilità delle offerte presentate dagli operatori economici concorrenti, così composto:

- Dr.ssa Laura NOVARINO – Responsabile Unico del Procedimento;
- Avv. Giuseppe Michieletto – Consulente Legale per servizi di supporto al R.U.P. – Testimone;
- Dr.ssa Alessandra Guiot – Istruttore Amministrativo/Finanziario verbalizzante – Testimone;

Alle operazioni sono presenti soggetti indicati all'art. 19 del disciplinare di gara e precisamente

- Signora Magnano Chiara per conto del Raggruppamento "Osa – La Dua Valadda".
- Signor Gilio Marco per conto della Cooperativa Sociale "Il Sogno di Una Cosa".

IL SEGGIO DI GARA

Richiamato integralmente il proprio precedente verbale n. 1 del 20 dicembre 2019 con il quale sono state assunte le decisioni in merito all'ammissione dei concorrenti alla gara e si è stabilito di chiedere chiarimenti in merito alle dichiarazioni contenute nella Busta "A" – Amministrativa ai seguenti soggetti:

1) Raggruppamento "*Pollicino – Luna",* Lotti nn. 1, 2 e 6;
2) Cooperativa "*Punto Service*", Lotto n. 5;
3) Raggruppamento "*OSA – LA DUA VALADDA*", Lotti nn. 1, 2, 3, 4, 6 e 7.

PRENDE ATTO

- Che con note prot. nn. 10851, 10852 e 10856 sono stati chiesti, rispettivamente ai soggetti sopra indicati, i chiarimenti di cui al precedente verbale n. 1/2019
- Che i soggetti interpellati hanno dato riscontro alla richiesta di chiarimenti

RILEVATO IN PARTICOLARE

- Che il Raggruppamento "*Pollicino – Luna"* ha attestato di essere in possesso del requisito del fatturato inerente tutti i lotti per i quali intende partecipare, così come risulta dai bilanci prodotti in sede di partecipazione alla gara (voce A) Valore della produzione ed 1) ricavi delle vendite e delle prestazioni);
- Che la cooperativa Punto Service ha fornito chiarimenti circa il possesso del requisito di capacità tecnica relativo allo svolgimento di pregressi servizi a favore di soggetti disabili;
- Che il Raggruppamento "*Osa – La Dua Valadda*", con note del 2 gennaio 2020 (prot. N. 29 del 7.01.2020), successivamente integrata con nota del 7 gennaio 2020 (prot. N. 148/2020) ha significato che, secondo l'indirizzo costante espresso dalla giurisprudenza del Consiglio di Stato, in mancanza di contraria indicazione nel bando di gara, vige il principio generale di non corrispondenza, nell'ambito dei Raggruppamenti Temporanei di Impresa, fra le quote, rispettivamente, di partecipazione, di qualificazione e di esecuzione dei servizi, dovendosi intendere che le imprese riunite si pongano, nei rapporti con la Stazione Appaltante, come un gruppo unitario, rappresentato dalla capogruppo, il quale assume responsabilità solidale anche sotto il profilo della capacità tecnica ed economica. In conseguenza dei richiamati principi è, quindi, sufficiente che il raggruppamento nel suo complesso possieda i requisiti di qualificazione richiesti, ferma restando la diversa capacità tecnica nella fase esecutiva del contratto.

RITENUTO

- Che i chiarimenti forniti dai soggetti concorrenti siano esaustivi nel dimostrare i requisiti di capacità tecnica ed economica necessari per la partecipazione alla gara

AMMETTE

- In via definitiva i concorrenti predetti all'ulteriore corso della procedura.
  Successivamente, senza soluzione di continuità, si riunisce la Commissione Giudicatrice della gara in oggetto.

Alle ore 11:45 viene chiusa la seduta.

Letto, confermato e sottoscritto.

Il RUP	Dr.ssa LAURA NOVARINO	F.TO IN ORIGINALE
Il testimone	Dr. GIUSEPPE MICHIELETTO	F.TO IN ORIGINALE
Il testimone e segretario:	Dr.ssa ALESSANDRA GUIOT	F.TO IN ORIGINALE

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI

TERRITORIALI, SEMIRESIDENZIALI E RESIDENZIALI PER PERSONE DISABILI

combinato disposto art. 35 c. 1, e artt. 60 e 95 c. 3 del D.Lgs. 18.4.2016, n. 50 e ss.mm.ii

VERBALE N. 1 DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE – APERTURA IN SEDUTA PUBBLICA DELLE OFFERTE TECNICHE

Oggi 10 gennaio 2020 alle ore 11:50 nella sede dell'Ente su intestato, Via Cacciatori 21/12 Nichelino – a seguito di avviso pubblicato sul profilo committente dell'Ente e comunicato a tutti gli operatori partecipanti - si è riunita, in seduta pubblica, la Commissione Giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche ed economiche dei concorrenti.

La Commissione – nominata con Determinazione del Direttore n. 268 del 24/12/2019 – è così composta:

- Dott.ssa Barbara Picco, Rappresentante ASL TO5 – Presidente;
- Dott.ssa Raffaela Guercini, Esperto esterno– Commissario
- Dr.ssa Martina Vitillo Responsabile Area Anziani e Servizi Inserimenti Lavorativi del C.I.SA.12 Esperto interno –– Commissario;

Le funzioni di segretario verbalizzante sono svolte dalla Dr.ssa Guiot Alessandra - Istruttore amministrativo dipendente del Consorzio;

Alle operazioni sono presenti soggetti indicati all'art. 19 del disciplinare di gara e precisamente

- Signora Magnano Chiara per conto del Raggruppamento "Osa – La Dua Valadda".
- Signor Gilio Marco per conto della Cooperativa Sociale "Il Sogno di Una Cosa".

LA COMMISSIONE

- Richiamati i verbali n. 1 e n. 2 del Seggio di Gara con i quali è stata disposta la definitiva ammissione di tutti i concorrenti alla gara;
- Presa attenta visione dell'elenco dei soggetti partecipanti alla gara;

DICHIARA

Nel suo complesso e nei suoi singoli membri componenti, l'inesistenza delle situazioni di incompatibilità o di conflitto di interesse richiamate, rispettivamente, dagli articoli 77 e 42 del codice dei contratti pubblici, nonché all'art. 51 del codice di procedura civile.

Tanto premesso,

LA COMMISSIONE

Constatata l'integrità dei pieghi contenenti, rispettivamente, la documentazione amministrativa nonché le offerte tecniche ed economiche dei soggetti concorrenti
Procede, in seduta pubblica, all'apertura dei pieghi contenenti le offerte tecniche degli operatori economici partecipanti.

La Commissione procede, quindi, ad un controllo e ad un riscontro preliminare degli atti inviati, leggendo il solo titolo degli atti rinvenuti, e dandone atto nel verbale della seduta.

L'operazione sarà limitata al mero riscontro degli atti prodotti dai soggetti concorrenti, restando esclusa ogni facoltà degli interessati, se presenti, di prenderne visione del contenuto.

LOTTO N. 1 "CENTRO DIURNO SOCIO TERAPEUTICO RIABILITATIVO BACOMELA" – C.I.G. 8048914DF1

CANDIDATO N. 1	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
R.T.I. Cooperativa Sociale OSA – Cooperativa Sociale DUA VALADDA	1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: 1. Attività interne ed esterne proposte 2. Piano di assorbimento del personale

CANDIDATO N. 2	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
R.T.I. Cooperativa Sociale POLLICINO – Cooperativa Sociale LUNA	INTRODUZIONE 1. Modello teorico di riferimento - Metodologia proposta per l'elaborazione e la gestione del progetto educativo individuale e del piano assistenziale individualizzato. 2. Gestione del servizio e organizzazione - Organizzazione del servizio in relazione alla tipologia delle prestazioni richieste, alle attività da svolgere (educative, assistenziali, sanitarie). 3. Costituzione dell'équipe - Strutturazione ed articolazione dell'equipe, tenuto conto del personale che l'operatore intende assorbire per effetto della clausola sociale, quadro delle presenze che saranno garantite, ruolo del coordinatore/responsabile di struttura e ruolo degli operatori sanitari (ove previsti dalla normativa per i singoli lotti). 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche - Gestione di crisi epilettiche, problemi comportamentali, stati di agitazione, episodi di aggressività… 5. Comunicazioni - Gestione delle comunicazioni all'interno dell'équipe e con i famigliari degli ospiti. 6. Piano di aggiornamento del personale - Programma di aggiornamento e supervisione del personale. 7. Attori da coinvolgere - Modalità di integrazione con il territorio e con la rete dei servizi. 8. Monitoraggio e valutazione - Descrizione dell'impianto di valutazione proposto, degli indicatori, delle modalità e degli strumenti da utilizzarsi. 9. Aspetti migliorativi - Eventuali proposte per servizi aggiuntivi che non comportino

	ulteriori costi
	ALLEGATI: - Progetto Individualizzato - Bilancio Ecologico - Descrizione Lavoro - Verbale Riunione - Clausola Sociale lotto 1 (Progetto assorbimento del personale)

CANDIDATO N. 3	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale SANITALIA SERVICE	1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: - Progetto di assorbimento del personale - Accordi di collaborazione: • Accordo Dynamo • Accordo Parrocchia di Nichelino • Accordo scuola di danza • Accordo Teatrazione

CANDIDATO N. 4	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale LA TESTARDA	Premessa 1. MODELLO TEORICO DI RIFERIMENTO 1.1 Struttura del progetto individualizzato: P.E.I. e P.A.I. 1.2 Elaborazione e gestione del progetto individuale 2 GESTIONE DEL SERVIZIO E ORGANIZZAZIONE 2.1 Modalità della presa in carico 2.2 Organizzazione della giornata 2.3 Attività Educative 2.4 Attività Assistenziali 2.5 Attività Sanitarie 2.6 Soggiorni 2.7 Servizi Generali 3 COSTITUZIONE DELL'EQUIPE 3.1 Strutturazione ed articolazione dell'equipe 3.2 Il quadro delle presenze garantite 3.3 Il ruolo del Referente di Servizio 3.4 Il ruolo degli operatori sanitari 3.5 Le risorse esterne 4 MODALITÀ DI GESTIONE DELLE SITUAZIONI CRITICHE 5 COMUNICAZIONI 6 PIANO DI AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE 7 ATTORI DA COINVOLGERE 8 MONITORAGGIO E VALUTAZIONE 8.1 Rilevazione della soddisfazione 8.2 Modalità inoltro possibili rilievi 9 ASPETTI MIGLIORATIVI
	ALLEGATI: 1 Certificazione di qualità

	2 Carta del servizio 3 Questionario della rilevazione della soddisfazione 4 Menù vidimato 5 Progetto assorbimento del personale

CANDIDATO N. 5	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Consorzio COESA	1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: Progetto di riassorbimento del personale

LOTTO N. 2 – CENTRO DIURNO SOCIO TERAPEUTICO RIABILITATIVO "ITER" – C.I.G. 8048939296

CANDIDATO N. 1	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
R.T.I. Cooperativa Sociale OSA – Cooperativa Sociale DUA VALADDA	1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: 1. Attività interne ed esterne proposte 2. Piano di assorbimento del personale

CANDIDATO N. 2	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
R.T.I. Cooperativa Sociale POLLICINO – Cooperativa Sociale LUNA	INTRODUZIONE 1. Modello teorico di riferimento - Metodologia proposta per l'elaborazione e la gestione del progetto educativo individuale e del piano assistenziale individualizzato. 2. Gestione del servizio e organizzazione - Organizzazione del servizio in relazione alla tipologia delle prestazioni richieste, alle attività da svolgere (educative, assistenziali, sanitarie). 3. Costituzione dell'équipe - Strutturazione ed articolazione dell'equipe, tenuto conto del personale che l'operatore intende assorbire per effetto della clausola sociale, quadro delle presenze che saranno garantite, ruolo del coordinatore/responsabile di struttura e ruolo degli operatori sanitari (ove previsti dalla normativa per i singoli lotti). 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche - Gestione di crisi epilettiche, problemi comportamentali, stati di agitazione, episodi di aggressività… 5. Comunicazioni - Gestione delle comunicazioni all'interno dell'équipe e con i famigliari degli ospiti. 6. Piano di aggiornamento del personale - Programma di aggiornamento e

	supervisione del personale. 7. Attori da coinvolgere - Modalità di integrazione con il territorio e con la rete dei servizi. 8. Monitoraggio e valutazione - Descrizione dell'impianto di valutazione proposto, degli indicatori, delle modalità e degli strumenti da utilizzarsi. 9. Aspetti migliorativi - Eventuali proposte per servizi aggiuntivi che non comportino ulteriori costi
	ALLEGATI: - Progetto Individualizzato - Bilancio Ecologico - Descrizione Lavoro - Verbale Riunione Clausola Sociale lotto 2 (Progetto assorbimento del personale)

CANDIDATO N. 3	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale SANITALIA SERVICE	1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: - Progetto di assorbimento del personale - Accordi di collaborazione: • Accordo Dynamo • Accordo Parrocchia di Nichelino • Accordo scuola di danza • Accordo Teatrazione

CANDIDATO N. 4	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale BIOS	1. Modello teorico di riferimento 1.1 Metodologia proposta per l'elaborazione e la gestione del progetto educativo individuale e del piano assistenziale individualizzato. 2. Gestione del servizio e organizzazione 2.1 Organizzazione del servizio in relazione alla tipologia delle prestazioni richieste, alle attività da svolgere (educative, assistenziali, sanitarie). 3. Costituzione dell'équipe 3.1 Strutturazione ed articolazione dell'equipe, tenuto conto del personale che l'operatore intende assorbire per effetto della clausola sociale, quadro delle presenze che saranno garantite, ruolo del coordinatore/responsabile di struttura e ruolo degli operatori sanitari - Strutturazione ed articolazione dell'equipe - Quadro delle presenze che saranno garantite - Ruolo del Coordinatore/Responsabile di struttura - Ruolo degli operatori sanitari 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 4.1 Gestione di crisi epilettiche, problemi comportamentali, stati di agitazione, episodi di aggressività 5. Comunicazioni 5.1 Gestione delle comunicazioni all'interno dell'équipe e con i famigliari degli

	ospiti - Gestione delle comunicazioni all'interno dell'équipe - Gestione delle comunicazioni con i famigliari degli ospiti 6. Piano di aggiornamento del personale 6.1 Programma di aggiornamento e supervisione del personale. - Aggiornamento del personale - Supervisione del personale 7. Attori da coinvolgere 7.1 Modalità di integrazione con il territorio e con la rete dei servizi. 8. Monitoraggio e valutazione 8.1 Descrizione dell'impianto di valutazione proposto, degli indicatori, delle modalità e degli strumenti da utilizzarsi - Descrizione dell'impianto di valutazione - Descrizione degli indicatori - Descrizione delle modalità e degli strumenti da utilizzarsi 9. Aspetti migliorativi 9.1 Eventuali proposte per servizi aggiuntivi che non comportino ulteriori costi
	ALLEGATI: Progetto di assorbimento del personale

CANDIDATO N. 5	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale IL MARGINE	1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: 1) Progetto di assorbimento del personale 2) Curriculum aziendale 3) Organigramma sintetico 4) Schede servizi gestiti 5) Sistema di Gestione Integrato

CANDIDATO N. 6	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale IL SOGNO DI UNA COSA	1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: ***ALLEGATO 1*** 1) Assesment progettuale 3) Clausola sociale e di assorbimento del personale attualmente impiegato

	nell'esecuzione dell'appalto 4) Bilancio di competenze 5) Elenco delle principali procedure adottate dal servizio ***ALLEGATO 2*** Brochure attività

CANDIDATO N. 7	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale QUADRIFOGLIO	1. Modello teorico di riferimento - Metodologia proposta per l'elaborazione e la gestione del progetto educativo individuale e del piano assistenziale individualizzato. 2. Gestione del servizio e organizzazione - Organizzazione del servizio in relazione alla tipologia delle prestazioni richieste, alle attività da svolgere (educative, assistenziali, sanitarie). 3. Costituzione dell'équipe - Strutturazione ed articolazione dell'equipe, tenuto conto del personale che l'operatore intende assorbire per effetto della clausola sociale, quadro delle presenze che saranno garantite, ruolo del coordinatore/responsabile di struttura e ruolo degli operatori sanitari (ove previsti dalla normativa per i singoli lotti). 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche - Gestione di crisi epilettiche, problemi comportamentali, stati di agitazione, episodi di aggressività… 5. Comunicazioni - Gestione delle comunicazioni all'interno dell'équipe e con i famigliari degli ospiti. 6. Piano di aggiornamento del personale - Programma di aggiornamento e supervisione del personale. 7. Attori da coinvolgere - Modalità di integrazione con il territorio e con la rete dei servizi. 8. Monitoraggio e valutazione - Descrizione dell'impianto di valutazione proposto, degli indicatori, delle modalità e degli strumenti da utilizzarsi. 9. Aspetti migliorativi - Eventuali proposte per servizi aggiuntivi che non comportino ulteriori costi
	ALLEGATI: Piano di riassorbimento del personale

LOTTO 3 – CENTRO DIURNO "LA TROTTOLA" – C.I.G. 8048953E20

CANDIDATO N. 1	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
R.T.I. Cooperativa Sociale OSA – Cooperativa Sociale DUA VALADDA	1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: Attività interne ed esterne proposte Piano di assorbimento del personale

CANDIDATO N. 2	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale SANITALIA SERVICE	1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: - Progetto di assorbimento del personale - Accordi di collaborazione: • Accordo Dynamo • Accordo Parrocchia di Nichelino • Accordo scuola di danza • Accordo Teatrazione

CANDIDATO N. 3	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale ANIMAZIONE VALDOCCO	1. MODELLO TEORICO DI RIFERIMENTO 1.1 Metodologia proposta per l'elaborazione e la gestione del progetto educativo individuale e del piano assistenziale individualizzato. 1.2 Il progetto individualizzato – progetto educativo individuale e piano assistenziale 2. GESTIONE DEL SERVIZIO E ORGANIZZAZIONE 2.1 Le attività socio-educative 2.1.1 Attività gestite da figure professionali coadiuvanti dagli operatori 2.1.2 Attività gestite dagli operatori in collaborazione con altre realtà del territorio 2.1.3 Attività di gruppo condotte da tecnici esterni supportati dagli operatori 2.1.4 Attività gestite dagli operatori 2.2 La quotidianità 2.3 Attività sanitarie infermieristiche fisioterapiche e consulenza medica 2.4 Il quadro organizzativo 2.5 Logistica e struttura 3. COSTITUZIONE DELL'EQUIPE 3.1 Incarichi operativi 3.2 Quadro delle presenze garantite 3.3 Responsabilità in organizzazione 4. MODALITÀ DI GESTIONE DELLE SITUAZIONI CRITICHE 5. COMUNICAZIONI 5.1 Documentazione e report 5.2 Gestione delle comunicazioni all'interno dell'équipe e con i familiari 5.3 Metodi che saranno adottati per il coinvolgimento degli ospiti, delle famiglie e delle Associazioni d'utenza nella progettazione partecipata del servizio 6. PIANO DI AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE 6.1 Attività formative 6.2 La Supervisione 7. ATTORI DA COINVOLGERE 7.1 L'integrazione con i Servizi Socio Assistenziali e Sanitari 7.1.1 Il processo della presa in carico 7.1.2 Modalità di integrazione con i servizi 7.2 La Relazione con il territorio 7.2.1 Modalità di inclusione prevista nella programmazione delle attività 7.2.2 Momenti non strutturali ma legati alla routine quotidiana

	7.2.3 Momenti strutturati che coinvolgono l'ospite e la famiglia dello stesso 7.3 Rapporti con il volontariato 8. MONITORAGGIO E VALUTAZIONE 8.1 Sistema interno di verifica e controllo del servizio 8.2 La verifica del servizio 9. PROPOSTE PER SERVIZI AGGIUNTIVI
	ALLEGATI: 1) Progetto Laboratorio "Giardino Incredibili" 2) Progetto di laboratorio integrato Centro Diurno La Trottola/scuole del territorio 3) Progetto Trottola Green 4) Planning Settimana Tipo 5) Protocolli specifici (protocollo gestione emergenze in situazioni di crisi; protocollo d'intervento in caso di epilessia) 6) Progetto di assorbimento del personale operante

LOTTO 4 – CENTRO DIURNO di None – C.I.G. 8049009C57

CANDIDATO N. 1	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
R.T.I. Cooperativa Sociale OSA – Cooperativa Sociale DUA VALADDA	1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: Attività interne ed esterne proposte Piano di assorbimento del personale

CANDIDATO N. 2	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale SANITALIA SERVICE	1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: - Progetto di assorbimento del personale - Accordi di collaborazione: • Accordo Dynamo • Accordo Parrocchia di Nichelino • Accordo scuola di danza • Accordo Teatrazione

CANDIDATO N. 3	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale LA TESTARDA	Premessa 1. MODELLO TEORICO DI RIFERIMENTO 1.1 Struttura del progetto individualizzato: P.E.I. e P.A.I. 1.2 Elaborazione e gestione del progetto individuale 2. GESTIONE DEL SERVIZIO E ORGANIZZAZIONE 2.1 Modalità della presa in carico 2.2 Organizzazione della giornata 2.3 Attività Educative 2.4 Attività Assistenziali 2.5 Attività Sanitarie 2.6 Soggiorni 2.7 Servizi Generali 3. COSTITUZIONE DELL'EQUIPE 3.1 Strutturazione ed articolazione dell'equipe 3.2 Il quadro delle presenze garantite 3.3 Il ruolo del Referente di Servizio 3.4 Il ruolo degli operatori sanitari 3.5 Le risorse esterne 4. MODALITÀ DI GESTIONE DELLE SITUAZIONI CRITICHE 5. COMUNICAZIONI 6. PIANO DI AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE 7. ATTORI DA COINVOLGERE 8. MONITORAGGIO E VALUTAZIONE 8.1 Rilevazione della soddisfazione 8.2 Modalità inoltro possibili rilievi 9. ASPETTI MIGLIORATIVI
	ALLEGATI: 1 Certificazione di qualità 2 Carta del servizio 3 Questionario della rilevazione della soddisfazione 4 Menù vidimato 5 Progetto assorbimento del personale

CANDIDATO N. 4	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale QUADRIFOGLIO	1. Modello teorico di riferimento - Metodologia proposta per l'elaborazione e la gestione del progetto educativo individuale e del piano assistenziale individualizzato. 2. Gestione del servizio e organizzazione - Organizzazione del servizio in relazione alla tipologia delle prestazioni richieste, alle attività da svolgere (educative, assistenziali, sanitarie). 3. Costituzione dell'équipe - Strutturazione ed articolazione dell'equipe, tenuto conto del personale che l'operatore intende assorbire per effetto della clausola sociale, quadro delle presenze che saranno garantite, ruolo del coordinatore/responsabile di struttura e ruolo degli operatori sanitari (ove previsti dalla normativa per i singoli lotti). 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche - Gestione di crisi epilettiche, problemi comportamentali, stati di agitazione, episodi di aggressività… 5. Comunicazioni - Gestione delle comunicazioni all'interno dell'équipe e con i famigliari degli ospiti. 6. Piano di aggiornamento del personale - Programma di aggiornamento e supervisione del personale. 7. Attori da coinvolgere - Modalità di integrazione con il territorio e con la rete dei servizi. 8. Monitoraggio e valutazione - Descrizione dell'impianto di valutazione proposto, degli indicatori, delle modalità e degli strumenti da utilizzarsi. 9. Aspetti migliorativi - Eventuali proposte per servizi aggiuntivi che non comportino

	ulteriori costi
	ALLEGATI: Piano di riassorbimento del personale

LOTTO 5 – SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE e SERVIZIO INSERIMENTI LAVORATIVI – C.I.G. 80490351CF

CANDIDATO N. 1	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale LA TESTARDA	Premessa 1. MODELLO TEORICO DI RIFERIMENTO Struttura ed elaborazione del progetto educativo individuale 2. GESTIONE DEL SERVIZIO E ORGANIZZAZIONE a. Le attività di gruppo Progetto Podere Mauriziano Progetto "Attività in piccolo gruppo" b. Le attività individualizzate Progetti Terapeutici e socio-riabilitativi individualizzati Percorsi di attivazione sociale sostenibile 3. COSTITUZIONE DELL'EQUIPE Quadro delle presenze garantite Ruolo del Referente del servizio e dei Referenti di Progetto 4. MODALITÀ DI GESTIONE DELLE SITUAZIONI CRITICHE 5. COMUNICAZIONI 6. PIANO DI AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE 7. ATTORI DA COINVOLGERE 8. MONITORAGGIO E VALUTAZIONE 9. SERVIZIO INSERIMENTI LAVORATIVI – S.I.L. 10. ASPETTI MIGLIORATIVI
	ALLEGATI: 1. Presentazione Laboratorio "L'Orto salvo" . . . 2. Progetto di assorbimento del personale 3. Questionari di rilevazione della soddisfazione

CANDIDATO N. 2	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale PUNTO SERVICE	1. Modello teorico di riferimento - Metodologia proposta per l'elaborazione e la gestione del progetto educativo individuale e del piano assistenziale individualizzato. 2. Gestione del servizio e organizzazione - Organizzazione del servizio in relazione alla tipologia delle prestazioni richieste, alle attività da svolgere (educative, assistenziali, sanitarie). 3. Costituzione dell'équipe - Strutturazione ed articolazione dell'equipe, tenuto conto del personale che l'operatore intende assorbire per effetto della clausola sociale, quadro delle presenze che saranno garantite, ruolo del coordinatore/responsabile di struttura e ruolo degli operatori sanitari (ove previsti dalla normativa per i singoli lotti). 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche - Gestione di crisi epilettiche, problemi comportamentali, stati di agitazione, episodi di aggressività… 5. Comunicazioni - Gestione delle comunicazioni all'interno dell'équipe e con i famigliari degli ospiti. 6. Piano di aggiornamento del personale - Programma di aggiornamento e supervisione del personale. 7. Attori da coinvolgere - Modalità di integrazione con il territorio e con la rete dei servizi. 8. Monitoraggio e valutazione - Descrizione dell'impianto di valutazione proposto,

	degli indicatori, delle modalità e degli strumenti da utilizzarsi. 9. Aspetti migliorativi - Eventuali proposte per servizi aggiuntivi che non comportino ulteriori costi
	ALLEGATI: Piano di riassorbimento del personale

CANDIDATO N. 3	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale QUADRIFOGLIO	1. Modello teorico di riferimento - Metodologia proposta per l'elaborazione e la gestione del progetto educativo individuale e del piano assistenziale individualizzato. 2. Gestione del servizio e organizzazione - Organizzazione del servizio in relazione alla tipologia delle prestazioni richieste, alle attività da svolgere (educative, assistenziali, sanitarie). 3. Costituzione dell'équipe - Strutturazione ed articolazione dell'equipe, tenuto conto del personale che l'operatore intende assorbire per effetto della clausola sociale, quadro delle presenze che saranno garantite, ruolo del coordinatore/responsabile di struttura e ruolo degli operatori sanitari (ove previsti dalla normativa per i singoli lotti). 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche - Gestione di crisi epilettiche, problemi comportamentali, stati di agitazione, episodi di aggressività… 5. Comunicazioni - Gestione delle comunicazioni all'interno dell'équipe e con i famigliari degli ospiti. 6. Piano di aggiornamento del personale - Programma di aggiornamento e supervisione del personale. 7. Attori da coinvolgere - Modalità di integrazione con il territorio e con la rete dei servizi. 8. Monitoraggio e valutazione - Descrizione dell'impianto di valutazione proposto, degli indicatori, delle modalità e degli strumenti da utilizzarsi. 9. Aspetti migliorativi - Eventuali proposte per servizi aggiuntivi che non comportino ulteriori costi
	ALLEGATI: Piano di riassorbimento del personale

CANDIDATO N. 4	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale IL PUNTO	1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: Progetto di riassorbimento del personale

LOTTO 6 – COMUNITÀ ALLOGGIO DI TIPO B "LA CRISALIDE" – C.I.G. 8049045A0D

CANDIDATO N. 1	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
R.T.I. Cooperativa Sociale OSA – Cooperativa Sociale DUA VALADDA	1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: Attività interne ed esterne proposte Piano di assorbimento del personale

CANDIDATO N. 2	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
R.T.I. Cooperativa Sociale POLLICINO – Cooperativa Sociale LUNA	INTRODUZIONE 1. Modello teorico di riferimento - Metodologia proposta per l'elaborazione e la gestione del progetto educativo individuale e del piano assistenziale individualizzato. 2. Gestione del servizio e organizzazione - Organizzazione del servizio in relazione alla tipologia delle prestazioni richieste, alle attività da svolgere (educative, assistenziali, sanitarie). 3. Costituzione dell'équipe - Strutturazione ed articolazione dell'equipe, tenuto conto del personale che l'operatore intende assorbire per effetto della clausola sociale, quadro delle presenze che saranno garantite, ruolo del coordinatore/responsabile di struttura e ruolo degli operatori sanitari (ove previsti dalla normativa per i singoli lotti). 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche - Gestione di crisi epilettiche, problemi comportamentali, stati di agitazione, episodi di aggressività… 5. Comunicazioni - Gestione delle comunicazioni all'interno dell'équipe e con i famigliari degli ospiti. 6. Piano di aggiornamento del personale - Programma di aggiornamento e supervisione del personale 7. Attori da coinvolgere - Modalità di integrazione con il territorio e con la rete dei servizi. 8. Monitoraggio e valutazione - Descrizione dell'impianto di valutazione proposto, degli indicatori, delle modalità e degli strumenti da utilizzarsi. 9. Aspetti migliorativi - Eventuali proposte per servizi aggiuntivi che non comportino ulteriori costi
	ALLEGATI: - Progetto Individualizzato - Bilancio Ecologico - Descrizione Lavoro - Verbale Riunione Clausola Sociale lotto 6 (Progetto assorbimento del personale)

CANDIDATO N. 3	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale SANITALIA SERVICE	1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: - Progetto di assorbimento del personale - Accordi di collaborazione: • Accordo Parrocchia di Nichelino • Accordo scuola di danza • Accordo Teatrazione

CANDIDATO N. 4	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale IL MARGINE	Premessa 1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: 1) Progetto di assorbimento del personale 2) Curriculum aziendale sintetico 3) Organigramma Aziendale 4) Alcuni servizi gestiti 5) Procedura Sistema di Gestione Integrato 6) Attività settimanale (esempio)

CANDIDATO N. 5	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale IL SOGNO DI UNA COSA	PREMESSA 1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: 1) La giornata tipo della Comunità Alloggio "La Crisalide" 2) Assesment Progettuale 3) Elementi che caratterizzano l'autodeterminazione nel quotidiano

	4) Clausola sociale e di assorbimento del personale attualmente impiegato nell'esecuzione dell'appalto 5) Bilanci di competenze 6) Elenco delle principali procedure adottate dal servizio

CANDIDATO N. 6	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale QUADRIFOGLIO	1. Modello teorico di riferimento - Metodologia proposta per l'elaborazione e la gestione del progetto educativo individuale e del piano assistenziale individualizzato. 2. Gestione del servizio e organizzazione - Organizzazione del servizio in relazione alla tipologia delle prestazioni richieste, alle attività da svolgere (educative, assistenziali, sanitarie). 3. Costituzione dell'équipe - Strutturazione ed articolazione dell'equipe, tenuto conto del personale che l'operatore intende assorbire per effetto della clausola sociale, quadro delle presenze che saranno garantite, ruolo del coordinatore/responsabile di struttura e ruolo degli operatori sanitari (ove previsti dalla normativa per i singoli lotti). 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche - Gestione di crisi epilettiche, problemi comportamentali, stati di agitazione, episodi di aggressività… 5. Comunicazioni - Gestione delle comunicazioni all'interno dell'équipe e con i famigliari degli ospiti. 6. Piano di aggiornamento del personale - Programma di aggiornamento e supervisione del personale. 7. Attori da coinvolgere - Modalità di integrazione con il territorio e con la rete dei servizi. 8. Monitoraggio e valutazione - Descrizione dell'impianto di valutazione proposto, degli indicatori, delle modalità e degli strumenti da utilizzarsi. 9. Aspetti migliorativi - Eventuali proposte per servizi aggiuntivi che non comportino ulteriori costi
	ALLEGATI: Piano di riassorbimento del personale

LOTTO 7 – RESIDENZA ASSISTENZIALE FLESSIBILE TIPO A "L'arca nel bosco" e SERVIZIO DIURNO "Punto rete"

CANDIDATO N. 1	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
R.T.I. Cooperativa Sociale OSA – Cooperativa Sociale DUA VALADDA	1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: Attività interne ed esterne proposte Piano di assorbimento del personale

CANDIDATO N. 2	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale SANITALIA SERVICE	1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: - Progetto di assorbimento del personale - Accordi di collaborazione: • Accordo Dynamo • Accordo Parrocchia di Nichelino • Accordo scuola di danza • Accordo Teatrazione

CANDIDATO N. 3	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale BIOS	1. Modello teorico di riferimento 1.2 Metodologia proposta per l'elaborazione e la gestione del progetto educativo individuale e del piano assistenziale individualizzato. 2. Gestione del servizio e organizzazione 2.1 Organizzazione del servizio in relazione alla tipologia delle prestazioni richieste, alle attività da svolgere (educative, assistenziali, sanitarie). 3. Costituzione dell'équipe 3.1 Strutturazione ed articolazione dell'equipe, tenuto conto del personale che l'operatore intende assorbire per effetto della clausola sociale, quadro delle presenze che saranno garantite, ruolo del coordinatore/responsabile di struttura e ruolo degli operatori sanitari - Strutturazione ed articolazione dell'equipe - Quadro delle presenze che saranno garantite - Ruolo del Coordinatore/Responsabile di struttura - Ruolo degli operatori sanitari 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 4.1 Gestione di crisi epilettiche, problemi comportamentali, stati di agitazione, episodi di aggressività 5. Comunicazioni 5.1 Gestione delle comunicazioni all'interno dell'équipe e con i famigliari degli ospiti - Gestione delle comunicazioni all'interno dell'équipe - Gestione delle comunicazioni con i famigliari degli ospiti 6. Piano di aggiornamento del personale 6.1 Programma di aggiornamento e supervisione del personale. - Aggiornamento del personale - Supervisione del personale 7. Attori da coinvolgere 7.1 Modalità di integrazione con il territorio e con la rete dei servizi. 8. Monitoraggio e valutazione 8.1 Descrizione dell'impianto di valutazione proposto, degli indicatori, delle modalità e degli strumenti da utilizzarsi - Descrizione dell'impianto di valutazione - Descrizione degli indicatori - Descrizione delle modalità e degli strumenti da utilizzarsi

	9. Aspetti migliorativi 9.1 Eventuali proposte per servizi aggiuntivi che non comportino ulteriori costi
	ALLEGATI: Progetto di assorbimento del personale

CANDIDATO N. 4	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Cooperativa Sociale La Testarda	Premessa 1. MODELLO TEORICO DI RIFERIMENTO 1.1 Struttura del progetto individualizzato: P.E.I. e P.A.I. 1.2 Elaborazione e gestione del progetto individuale 2. GESTIONE DEL SERVIZIO E ORGANIZZAZIONE 2.1 Gestione e organizzazione della RAF 2.1.1 Modalità della presa in carico 2.1.2 Organizzazione della giornata 2.1.3 Attività 2.1.4 Servizi Generali 2.2 Gestione e organizzazione del servizio diurno 2.2.1 Modalità della presa in carico 2.2.2 Organizzazione della giornata 2.2.3 Attività 2.2.4 Servizi Generali 3. COSTITUZIONE DELL'EQUIPE 3.1 Strutturazione ed articolazione dell'equipe 3.2 Il quadro delle presenze garantite presso il servizio residenziale 3.3 Quadro delle presenze garantite presso il servizio diurno 3.4 Il ruolo del Referente di Servizio e degli operatori sanitari 4. MODALITÀ DI GESTIONE DELLE SITUAZIONI CRITICHE 5. COMUNICAZIONI 6. PIANO DI AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE 7. ATTORI DA COINVOLGERE 8. MONITORAGGIO E VALUTAZIONE 9. ASPETTI MIGLIORATIVI
	ALLEGATI: 1 Certificazione di qualità 2 Menù vidimato 3 Progetto assorbimento del personale 4 Carta del servizio "Arca nel bosco" 5 Questionario della rilevazione della soddisfazione servizio RAF 6 Carta del servizio "Punto Rete" 7 Questionario di rilevazione della soddisfazione servizio diurno

CANDIDATO N. 5	INDICE DEL PROGETTO – OFFERTA TECNICA
Consorzio COESA	SEZIONE 1 – RESIDENZA FLESSIBILE DI TIPO A "L'ARCA NEL BOSCO" SEZIONE 2 – SERVIZIO DIURNO "PUNTO RETE" 1. Modello teorico di riferimento 2. Gestione del servizio e organizzazione 3. Costituzione dell'equipe 4. Modalità di gestione delle situazioni critiche 5. Comunicazioni 6. Piano di aggiornamento del personale 7. Attori da coinvolgere 8. Monitoraggio e valutazione 9. Aspetti migliorativi
	ALLEGATI: Progetto di riassorbimento del personale

Si procederà quindi, in seduta riservata, all'esame del contenuto dei progetti tecnici, secondo i criteri di valutazione fissati nella lettera di invito.

I pieghi contenenti la documentazione amministrativa, tecnica e le relative offerte economiche vengono chiusi, sigillati e controfirmati sui lembi di chiusura e quindi riposti in armadio posto nell'Ufficio del Direttore, le chiavi sono in possesso del solo Direttore medesimo.

Alle ore 13:30 viene chiusa la seduta.

Letto, confermato e sottoscritto.

Dott.ssa Barbara Picco – Presidente; F.TO IN ORIGINALE

Dott.ssa Raffaela Guercini – Commissario F.TO IN ORIGINALE

Dr.ssa Martina Vitillo Responsabile Area Anziani e Servizi Inserimenti Lavorativi del C.I.SA.12 – Commissario;

F.TO IN ORIGINALE

Dott.ssa Alessandra Guiot, Segretario. F.TO IN ORIGINALE