



*PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI TERRITORIALI*

*“SEMIRESIDENZIALI E RESIDENZIALI PER PERSONE DISABILI”.*

*C.I.G.: LOTTO 1 8048914DF1, LOTTO 2 8048939296, LOTTO 3 8048953E20,  
LOTTO 4 8049009C57, LOTTO 5 80490351CF, LOTTO 6 8049045A0D, LOTTO 7 80490638E8.*

**RISPOSTE AI QUESITI**

*D1) In merito al requisito di capacità tecnico e professionale “Esecuzione negli ultimi 3 anni (2016-2017-2018) di servizi identici od analoghi per un ammontare complessivo non inferiore all’importo del lotto per il quale l’operatore economico intende partecipare” si richiede se possono essere considerati servizi analoghi, e quindi essere ammessi a dimostrazione del requisito di capacità tecnica e professionale per tutti i lotti, i seguenti servizi:*

- Gestione di gruppi appartamento per utenti disabili;*
- Servizi di autonomia (servizio residenziale) per utenti disabili;*
- Comunità alloggio per utenti disabili;*
- Strutture terapeutiche riabilitative (ex comunità protette) per utenti psichiatrici;*
- Gruppi appartamento per utenti psichiatrici.*

*R1). Soltanto per i lotti 6 e 7 (quest’ultimo relativamente alla gestione della residenza “L’arca nel bosco”) possono essere considerati servizi analoghi la gestione di gruppi di appartamento per utenti disabili ed i servizi residenziali per utenti disabili. V., tuttavia, anche la risposta n. 36.*

*D2) Sempre in merito al requisito di capacità tecnico e professionale “Esecuzione negli ultimi 3 anni (2016-2017-2018) di servizi identici od analoghi per un ammontare complessivo non inferiore all’importo del lotto per il quale l’operatore economico intende partecipare” si richiede **il valore dell’importo del lotto a cui si fa riferimento è il valore dell’importo triennale del lotto***

*R2) Sì, occorre fare riferimento all’importo triennale del lotto.*

*D3) Si chiede conferma del fatto che, in caso di partecipazione a più lotti, è necessario presentare una busta A valida per tutti i lotti e più buste b e più buste c in relazione al numero di lotti a cui si partecipa (indicando all’esterno del plico il riferimento del lotto).*

*R3) In caso di partecipazione a più lotti è necessario presentare separate buste per ogni lotto in ordine al quale si concorre. Pertanto, anche la busta A deve essere differenziata per ogni lotto (oltre che le buste B e C).*

*D4) La comprova dei requisiti di capacità economica e di capacità tecnica e professionale, potrà essere prodotta successivamente o dovrà essere presentata già in sede di offerta?*

*R4) In sede di partecipazione alla gara la comprova dei requisiti di capacità tecnico-professionale avviene mediante la produzione del D.G.U.E. (Documento di Gara Unico Europeo) dove il concorrente attesta il possesso dei requisiti professionali, indicando gli importi del fatturato e*

***L'elenco dei servizi prestati con relativo importo.***

*D5) In riferimento ai certificati di cui al punto 7.3 del Disciplinare di gara, si precisa che la Legge 183/2011, art. 15 c. 1 prevede che “Le certificazioni rilasciate dalla pubblica amministrazione in ordine a stati, qualità personali e fatti sono valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati. Nei rapporti con gli organi della pubblica amministrazione e i gestori di pubblici servizi i certificati e gli atti di notorietà sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni di cui agli articoli 46 e 47”. Dal momento che le attestazioni di buon esito richieste non possono essere prodotte dalla concorrente in quanto devono essere richieste dalla Vs. Amministrazione, si chiede se al posto delle certificazioni la Scrivente possa produrre autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000; diversamente, si chiede come debba agire la Scrivente per la dimostrazione dei requisiti*

***R5) I punti 7.2. e 7.3. del disciplinare di gara – relativamente alla “comprova dei requisiti” - attengono alla fase successiva allo svolgimento della gara. In sede di espletamento della stessa è sufficiente la dichiarazione resa dal concorrente con la compilazione del documento di gara unico europeo.***

*D6) A quanto ammontano le spese di pubblicazione del bando di gara?*

***R6) Ammontano a circa 1.500 euro per ciascun lotto, come precisato all'art. 51 del Capitolato.***

*D7) Il progetto di assorbimento del personale deve essere allegato all'offerta tecnica di ciascun lotto?*

***R7) Sì, deve essere allegato al progetto tecnico di ciascun lotto.***

*D8) Si richiede elenco completo del personale suddiviso per ciascun lotto, con relativo numero, qualifica, livello di inquadramento, scatti di anzianità e condizioni di miglior favore*

***R8) Gli elenchi del personale sono pubblicati nell'apposita sezione amministrazione trasparente:***

**[https://www.cisa12.net/c12project/index.php?option=com\\_docman&task=cat\\_view&gid=406&Itemid=100085](https://www.cisa12.net/c12project/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=406&Itemid=100085)**

*D9) A quanto ammontano le utenze (luce, metano da cucina, spese di riscaldamento, telefono, acqua raccolta rifiuti, spese condominiali eventuali) per tutti i lotti in cui è necessario procedere alla volturazione?*

***R9) I dati richiesti sono pubblicati nell'apposita sezione amministrazione trasparente:***

**[https://www.cisa12.net/c12project/index.php?option=com\\_docman&task=cat\\_view&gid=406&Itemid=100085](https://www.cisa12.net/c12project/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=406&Itemid=100085)**

*D10) È possibile conoscere uno storico relativo alla manutenzione ordinaria di tutte le strutture afferenti ai vari lotti?*

***R10) I dati richiesti sono pubblicati nell'apposita sezione amministrazione trasparente:***

**[https://www.cisa12.net/c12project/index.php?option=com\\_docman&task=cat\\_view&gid=406&Itemid=100085](https://www.cisa12.net/c12project/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=406&Itemid=100085)**

*D11) Lotti 1- 2-3-4-7(Centro diurno Punto Rete): quanti km vengono percorsi l'anno per il servizio di trasporto da e per il centro diurno?*

*R11) I dati richiesti sono pubblicati nell'apposita sezione amministrazione trasparente:*

[https://www.cisa12.net/c12project/index.php?option=com\\_docman&task=cat\\_view&gid=406&Itemid=100085](https://www.cisa12.net/c12project/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=406&Itemid=100085)

*D12) Lotto 5: quanti km vengono percorsi l'anno per l'accompagnamento al progetto "Podere Mauriziano"?*

*R12) Come indicato nel capitolato speciale d'appalto, all'art. 25, il servizio di trasporto presso il "Podere X" - V.le Torino, 4 Stupinigi Fraz. di Nichelino, prevede un punto di ritrovo e di arrivo in Via Debouchè a Nichelino.*

*La tratta andata e ritorno potrebbe svolgersi più volte al giorno in base ai progetti attivati su singoli o gruppi di persone non autonome a raggiungere direttamente il Podere.*

*Trattandosi di un nuovo servizio al momento non è possibile indicare il chilometraggio annuo da percorrere.*

*D13) Tutti i lotti: quanti km vengono percorsi l'anno per l'accompagnamento alle varie attività?*

*R13) I dati richiesti sono pubblicati nell'apposita sezione amministrazione trasparente:*

[https://www.cisa12.net/c12project/index.php?option=com\\_docman&task=cat\\_view&gid=406&Itemid=100085](https://www.cisa12.net/c12project/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=406&Itemid=100085)

*D14) Quanti giorni l'anno sono aperti i centri diurni di cui ai lotti 1-2-3-4 e 7 (Centro diurno Punto Rete)?*

*R14) Per ciascun lotto il capitolato descrive l'orario, di massima, di apertura e chiusura.*

*D15) A pag. 14 il disciplinare di gara indica la necessità di presentare la cauzione provvisoria e la dichiarazione di impegno firmate digitalmente. In caso di presentazione della documentazione di partecipazione alla gara in formato cartaceo, la cauzione e la dichiarazione di impegno devono essere presentate **sia** in formato cartaceo firmate in originale **sia** su supporto informatico?*

*In attesa di cortese riscontro, ringraziamo e porgiamo cordiali saluti.*

*R15) In caso di presentazione della cauzione provvisoria e della dichiarazione di impegno a prestare la cauzione definitiva in forma cartacea non è necessaria la loro produzione anche in formato digitale.*

*D16) Si richiede il nominativo del gestore del servizio per ogni lotto*

*R16) I servizi oggetto della gara, in oggetto declinata, attualmente sono gestiti dalle Cooperative di seguito elencate:*

<i>SERVIZIO</i>	<i>COOPERATIVE</i>
R.A.F. Centro Diurno Socio Terapeutico Riabilitativo di tipo A "Bacomela" (Lotto 1)	Cooperativa Sociale "La Testarda" C.so Regina Margherita n. 175, 10144 TORINO
Servizi di Inserimenti Lavorativi (Lotto 5)	Cooperativa Sociale "La Testarda" C.so Regina Margherita n. 175, 10144 TORINO
R.A.F. Centro Diurno Socio Terapeutico Riabilitativo tipo A "Iter" (Lotto 2)	Cooperativa Sociale "Quadrifoglio" V.le Savorgnan D'Osoppo n. 4/10, 10064 Pinerolo (TO)
Centro Diurno di tipo A "La Trottola" (Lotto 3)	Cooperativa Sociale "Animazione Valdocco" Via Le Chiuse n. 59, 10144 TORINO
Centro Diurno di None (Lotto 4)	Cooperativa Sociale "La Testarda" C.so Regina Margherita n. 175, 10144 TORINO
Comunità Alloggio di tipo B "La Crisalide" (Lotto 6)	Cooperativa Sociale "Quadrifoglio" V.le Savorgnan D'Osoppo n. 4/10, 10064 Pinerolo (TO)
Residenza Flessibile di tipo A "L'Arca nel Bosco" – Punto Rete (Lotto 7)	Cooperativa Sociale "La Testarda" C.so Regina Margherita n. 175, 10144 TORINO

*Il servizio di Educativa Territoriale (Lotto 5) è gestito, nell'appalto in corso, come "prestazioni aggiuntive" in tutti i lotti. Pertanto i Gestori sono i medesimi sopra indicati: Cooperativa Sociale "La Testarda" - Cooperativa Sociale "Quadrifoglio" - Cooperativa Sociale "Animazione Valdocco".*

*D17) Qual'è la media mensile chilometrica percorsa dagli operatori per lo svolgimento del servizio?*

*R17) I dati richiesti sono pubblicati nell'apposita sezione amministrazione trasparente:  
[https://www.cisa12.net/c12project/index.php?option=com\\_docman&task=cat\\_view&gid=406&Itemid=100085](https://www.cisa12.net/c12project/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=406&Itemid=100085)*

*D18) Quanti sono gli utenti destinatari dei servizi? (LOTTO 5)*

*R18) La media delle prese in carico annuali è la seguente:*

*Educativa Territoriale / PTI          circa 55*

*Servizi Inserimento Lavorativi      circa 63*

*D19) Le borse lavoro dei tirocini attivati nell'ambito del SIL sono da intendersi a carico del Committente?*

*R19) Sì, i tirocini attivati nell'ambito del SIL sono da intendersi a carico del Committente.*

*D20) Per tutti i lotti, si chiede uno storico del livello di saturazione medio delle strutture.*

**R20)**

<b>SERVIZIO</b>	<b>SATURAZIONE 2019</b>
R.A.F. Centro Diurno Socio Terapeutico Riabilitativo di tipo A "Bacomela" (Lotto 1)	10
R.A.F. Centro Diurno Socio Terapeutico Riabilitativo tipo A "Iter" (Lotto 2)	20
Centro Diurno di tipo A "La Trottola" (Lotto 3)	20
Centro Diurno di None (Lotto 4)	19
Comunità Alloggio di tipo B "La Crisalide" (Lotto 6)	8+1
Residenza Flessibile di tipo A "L'Arca nel Bosco" (Lotto 7)	8+2
Punto Rete (Lotto 7)	17

*In tutti i lotti è previsto l'inserimento a part-time.*

*D21) L'ultimo comma dell'art. 43 del CSA cita condizioni di miglior favore maturate da alcuni operatori del Segretariato sociale: si chiede conferma che si tratti di un refuso o indicazione del lotto in cui sia previsto tale personale.*

*R21) Il riferimento al Segretariato Sociale è un refuso.*

*D22) Si chiede se la figura del Coordinatore di ogni servizio attualmente sia una figura individuata all'interno dell'équipe di operatori.*

**R26) Si.**

D27) Per una ottimale elaborazione della proposta progettuale, si chiede di indicare quali siano le fasce di età degli utenti attualmente presenti in ciascun servizio.

D28) Per una ottimale elaborazione delle proposte educative, si chiede di indicare quali siano le disabilità maggiormente presenti tra gli utenti di ciascun servizio.

D29) Per ogni servizio, si chiede l'indicazione del numero di utenti non deambulanti presenti.

**R27 – 28 – 29) In riferimento ai quesiti 27-28-29 si riporta la seguente tabella**

	quesito n. 7 comune a tutti i lotti				quesito n. 8 comune a tutti i lotti	quesito n. 9 comune a tutti i lotti
	FASCE DI ETA'				DISABILITA' PREVALENTE	NON DEAMBULANTI
	2015 - 2006	2005 - 1980	1979 - 1960	1959 in poi		
LOTTO 1		5	4	1	intellettiva /motoria /sensoriale	7
LOTTO 2		7	8	5	intellettiva /motoria	9
LOTTO 3		8	11	1	intellettiva	2
LOTTO 4		12	7	0	intellettiva/psichica	0
LOTTO 5 - E.T.	7	15	3	0	intellettiva/psichica	0
LOTTO 6		1	7	0	intellettiva	2
LOTTO 7		11	12	1	intellettiva/psichica	2

D30) Si richiede gentilmente di poter conoscere lo stato di aggiornamento dei singoli operatori impiegati presso il servizio oggetto di gara relativamente ai corsi di formazione cogente;

**R30) Gli operatori sono aggiornati periodicamente a cura dei soggetti affidatari dell'appalto.**

D31) Si richiede se attualmente risulti impiegato presso il servizio oggetto di gara personale in regime di libera professione e, in caso affermativo, quale sia il monte ore settimanale svolto da tali figure professionali e relativi costi;

**R31) Personale in regime di libera professione può essere impiegato nell'appalto per lo svolgimento di laboratori specifici, il cui contenuto – e la relativa attivazione – rientra nelle scelte discrezionali dell'appaltatore, debitamente rappresentante in sede di offerta tecnica.**

D32) In riferimento al Servizio Inserimenti Lavorativi (art. 27 Capitolato d'appalto – Lotto 5), si richiede conferma che il monte ore settimanale dell'équipe di due Educatori Professionali sia da intendersi per un totale di 72 ore settimanali (36 ore settimanali ad Educatore –  $36 \times 2 = 72$  h/settali);

**R32) Sì, è corretto**

D33) In riferimento a quanto previsto nell'art. 50 del Capitolato speciale d'appalto, si richiede cortesemente la stima di tali spese a carico della ditta aggiudicataria;

**R33) Relativamente alle spese di stipula del contratto, sono a carico dell'aggiudicatario le sole spese di bollo, ove non ricorra un'ipotesi di esenzione. Restano, invece, ferme le spese di gara di cui al successivo articolo 51 del Capitolato.**

*D34) Si chiede di rivalutare la possibilità di considerare analoghi i servizi residenziali per disabili e per utenti psichiatrici a dimostrazione del requisito di capacità tecnica e professionale, al fine di garantire la massima partecipazione alla gara.*

***R34) In effetti – a modifica della precedente risposta a quesito – dal momento che il paziente psichiatrico può astrattamente essere ricondotto ad un quadro di disabilità, si ritiene ammissibile, quale servizio analogo, anche la gestione di servizi a favore di pazienti psichiatrici.***

*D35) In caso di presentazione dell'offerta su supporto digitale, si chiede se il progetto di assorbimento, citato al comma 3 dell'art. 24 del disciplinare, vada inserito nel contenuto della Busta B – Offerta tecnica.*

***R35) Sì, è corretto.***

*D36) In caso di presentazione dell'offerta su supporto digitale, si chiede se eventuali allegati all'Offerta Tecnica possano essere inseriti come files separati da quello del progetto, ma nella medesima busta B – offerta tecnica o se sia preferibile riportarli in coda al progetto, con chiara numerazione delle pagine, ma in un unico file.*

***R36) Entrambe le modalità sono consentite. Si richiama, tuttavia, l'attenzione sulla circostanza che il disciplinare di gara fissa in trenta facciate la durata massima del progetto. Pertanto gli eventuali allegati possono svolgere una funzione meramente esemplificativa di quanto già contenuto nel progetto tecnico presentato dal corrente e non una funzione integrativa del progetto stesso.***

*D37) Si richiede se, in caso di partecipazione a più lotti, i requisiti di capacità economico finanziaria e tecnico professionale dimostrati per il lotto a cui si partecipa con il valore economico Più elevato, possano valere anche per gli altri lotti.*

***R37) Dal momento che la partecipazione del concorrente a più lotti è rivolta a conseguire l'affidamento di ciascuno di essi, nel caso di partecipazione a più lotti il concorrente deve essere in possesso dei requisiti di capacità tecnica e finanziaria in relazione all'ammontare complessivo dei lotti per i quali intende presentare offerta.***

*D38) Si richiede se in caso di subappalto, sia necessario presentare una terna di subappaltatori o se, in base alle recenti disposizioni relative Legge n. 55/2019 (di conversione del dl n. 32/2019 "Sblocca cantieri"), pubblicata in Gazzetta Ufficiale n. 140 del 17 giugno 2019, tale obbligo risulti sospeso.*

***R38) Con le recenti modifiche al codice dei contratti è stato eliminato l'obbligo di indicare la terna dei subappaltatori.***

*D39) Nell'ambito del Servizio Inserimenti Lavorativi del lotto 5, si chiede conferma che l'impegno sul progetto a 36 ore settimanali sia da considerarsi quale monte ore complessivo settimanale, e non come monte ore di 36 ore a settimana per ciascuno dei 2 educatori previsti, che sarebbe pari a 72 ore settimanali complessive.*

***R 39) Gli operatori del Servizio di Inserimenti Lavorativi sono 2 per 36 ore ciascuno.***

*D40) Nell'ambito del Servizio Inserimenti Lavorativi del lotto 5, si chiede, in riferimento all'art. 28 del CISA, per quante settimane annue sia funzionante il S.I.L.*

**R40) Per la realizzazione del servizio si prevede un'équipe di due Educatori Professionali con un impegno sul progetto a 36 ore settimanali ciascuno, salvo ulteriori esigenze progettuali**

*D41) Per quanto riguarda il servizio di pulizia da svolgersi presso le varie strutture afferenti ai lotti 1 – Centro diurno Bacomela, Lotto 2 – Centro diurno Ite, Lotto 3 – Centro diurno La Trottole, Lotto 4 – Centro diurno None, Lotto 7 – Servizio diurno Punto Rete, all'interno del capitolato è richiesto all'aggiudicatario del lotto "La predisposizione di uno specifico progetto indirizzato all'utilizzo di Cooperative Sociali di tipo B e favorente l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate segnalate dal CISA": si richiede se tale progetto sarà da presentare successivamente in seguito ad eventuale aggiudicazione o se sia da presentare in sede di gara.*

**R41) Si tratta di un impegno che il concorrente assume in sede di presentazione dell'offerta. Il progetto sarà poi sviluppato successivamente all'aggiudicazione.**

*D42) Il bando di gara (sez. II. 1.6) recita: questo appalto è suddiviso in lotti. Le offerte vanno presentate per tutti i lotti. Si deve intendere che il soggetto economico che non presenti offerta relativa a tutti i lotti (quindi 7 offerte) verrà automaticamente escluso dalla gara?*

**R42) Il concorrente può presentare offerta per uno o più lotti, purché in possesso della qualificazione necessaria per ciascun lotto cui concorre. Si rimanda alla risposta n. 37.**

*D43) Chi gestisce attualmente i due servizi e da quanto tempo?*

**R43)**

<b>SERVIZIO</b>	<b>COOPERATIVA</b>
Servizi di Inserimenti Lavorativi (Lotto 5)	Cooperativa Sociale "La Testarda" C.so Regina Margherita n. 175, 10144 TORINO - DA ANNI SEI

Nichelino, lì 05.12.2019

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dott.ssa Laura NOVARINO  
(f.to in originale)